TUFTS Health Plan

Abordaje del trastorno por consumo de sustancias y la crisis de opioides



Más de 48 millones de estadounidenses sufren de un trastorno por consumo de sustancias.[1] Las sobredosis ahora superan a las caídas y accidentes automovilísticos como la causa número uno de muerte accidental en los EE. UU.[2]

En los seis estados de Nueva Inglaterra, las tasas de mortalidad relacionadas con opioides están por encima del promedio nacional de 16 por cada 100,000. En algunos estados de Nueva Inglaterra, la tasa es tan alta como 29 por cada 100,000.

Desafortunadamente, muchas personas enfrentan barreras para acceder a una atención de alta calidad, incluidos problemas relacionados con el costo, la disponibilidad y la eficacia del tratamiento.

Opciones de tratamiento integrales

Creemos que el tratamiento de la adicción es esencial para el bienestar general. Es por eso que hemos estado trabajando para encontrar opciones de tratamiento innovadoras, formar asociaciones con proveedores para una mejor prestación de atención y ofrecer beneficios de salud conductual integrales diseñados para tratar la adicción. Nuestra cobertura de adicciones incluye:

- Desintoxicación hospitalaria y tratamiento residencial agudo
- Programas hospitalarios parciales y programas
- Terapia ambulatoria y administración de medicamentos
- Cobertura de farmacia para tratamiento asistido por medicamentos, incluido el mantenimiento con metadona, Suboxone y naltrexona.
- $0 de copago para medicamentos que pueden revertir una sobredosis por opioides
- Terapia de salud conductual virtual de telesalud, que está disponible para muchos miembros por un copago de $0
- Opciones alternativas, que incluyen tratamiento del dolor sin opioides, medicamentos y acupuntura

Nuestro enfoque

Ofrecemos un enfoque integral que combina estrategias de identificación temprana con intervenciones específicas para apoyar a nuestros miembros durante todo el proceso de recuperación. Este enfoque incluye:

- **Orientación sobre los servicios de salud conductual** – Los asesores de servicios especialmente capacitados están disponibles para analizar las opciones de programas de salud conductual y ayudar a los miembros a encontrar proveedores y centros para pacientes ambulatorios que ofrezcan niveles intermedios de atención.
- **Gestión de la atención de trastornos por consumo de sustancias** – El personal de salud conductual especializado en la recuperación de adicciones está disponible para ayudar a los miembros y sus familias a entender las opciones de tratamiento, maximizar los beneficios y encontrar recursos y soluciones que se adapten a su situación individual.
- **Equipo especializado de médicos clínicos** – Nuestro equipo de salud conductual incluye médicos con licencia, psiquiatras, profesionales de enfermería y personas con experiencia en recuperación que brindan a los miembros servicios contra la adicción y una mejor coordinación de la atención. El equipo también trabaja con los centros de tratamiento para coordinar la atención de los miembros, desde la desintoxicación hasta la atención ambulatoria, con el apoyo continuo de la gestión de la atención en la comunidad.
- **Especialistas de apoyo entre pares** – Personas que han vivido experiencias y ofrecen a los miembros apoyo orientado a la recuperación y libre de prejuicios.



"Estamos rompiendo el silencio en torno al uso de opioides y sustancias", dice Tammy Waterman, especialista en recuperación de pares en Point32Health. "La recuperación es un viaje, y cada paso hacia adelante es una victoria. Brindar apoyo comunitario a nuestros miembros convierte sus luchas en historias de fortaleza. Tenemos la oportunidad de construir un futuro en el que todos se sientan apoyados, escuchados y conectados".

Dónde ofrecemos nuestros servicios

Creemos en el tratamiento local, que permite la recuperación en un entorno familiar. Esto ayuda a fortalecer la capacidad de una persona para identificar y hacer frente a los desencadenantes y puede facilitar la transición de regreso a la comunidad.

¿Necesita más información?

Para obtener más información sobre los recursos y el apoyo que ofrece Tufts Health Plan para el trastorno por consumo de sustancias, llame al número de Servicios para miembros que figura en el reverso de su tarjeta de identificación de miembro.

[1] SAMHSA, Encuesta nacional sobre el consumo de drogas y la salud 2024

[2] Informe del Consejo nacional de seguridad, datos de mortalidad del Centro nacional de estadísticas de salud 2024

[3] Instituto nacional sobre el abuso de drogas